

令和5年 7月吉日

会員各位

熊本県臨床検査技師会  
臨床検査総合部門 (上島 さやか)

## 令和5年度 第1回臨床検査総合部門研修会のご案内

時下、会員の皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

臨床検査総合部門の研修会を企画しましたのでご案内致します。

この研修会は、現地開催となります。

事前登録制となりますので下記の参加申込手順にそって必須事項を入力の上、登録をお願い致します。ぜひご参加ください。

敬具

### 記

◎日 時：令和5年10月14日(土曜日) 14:00~17:00

◎会 場：熊本テルサ

◎内 容：『医療接遇研修』

講師：大場千津子先生 (H.U.フロンティア株式会社)

#### I. ベーシックスキル

- 医療接遇の概念
- チェックリストで自己評価
- ワークタイム：マナーについて
- 第一印象の重要性
  - ・身だしなみ、笑顔と挨拶、ビジネスマナー (メール・名刺交換)
  - ・電話対応、言葉遣い
- 基本的応対
- 内部接遇・職場活性化のポイント

#### II. テクニカルスキル

- クレーム対応、事例検討
- ワークタイム：タイプ別判定
- 医療安全に関わるヒューマンサービス

◎参加費：無料 (非会員は3000円です。)

◎参加申込手順：

熊臨技 HP ⇒ 『学会・研修会案内』 ⇒ 『日臨技事前参加申込みサイトで事前登録する』  
⇒ 該当の研修会を選択し、参加申し込みを行う

メールフィルタ機能で返信メールが届かない方がいらっしゃいますので事前に受信設定を確認してください。

〈問い合わせ先〉

済生会熊本病院 中央検査部 上島さやか

電話番号：096-351-8000

Email：sayaka-uejima@saiseikaikumamoto.jp